

Retourformulier

Toch niet tevreden met het product? U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Mail naar info@idify.nl en meldt jouw retour.

Verpakking

- Plaats de producten in originele staat en goed verpakt terug in de verzendverpakking.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het mee geleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor of een ander service point voor verzendingen.
- Bewaar het verzendbewijs goed, totdat de retour volledig is afgehandeld. Het retourzenden gebeurt op eigen risico.
- De kosten voor het retour zenden zijn voor u. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Terugbetaling

- Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van de retour naar je over (op de rekening waarvan je betaald hebt).

Gegevens

Ordernummer:
Klantnummer:
Naam: Telefoonnummer: Mailadres:

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Reden retour

Toelichting

--

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

**IDIFY Gifts
Schubertsingel 120
5216 XA s'Hertogenbosch**